

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle!  
*Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2024*

**81.86%** Note : **A** **POUR LE SERVICE AMBULATOIRE**

60% des établissements en France



**85,78%**

**Avant  
hospitalisation**  
83.4% en moyenne  
en France



**84,69%**

**Accueil**  
83% en moyenne en  
France



**76,37%**

**Chambre et repas  
/ collations**  
74,6% en moyenne en  
France



**86,34%**

**Prise en charge  
pendant  
l'hospitalisation**  
85,8% en moyenne en  
France



**76,4%**

**Organisation de la  
sortie et  
retour à domicile**  
73,5 % en moyenne en  
France

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle !  
*Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2024*

**80,76%** Note : **A**

*50% des établissements en France*

**POUR LE SERVICE SMR**  
*(anciennement SSR)*



**86,66%**

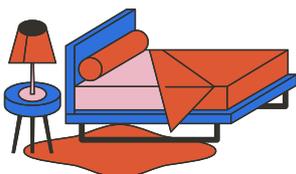
**Accueil**

*82,7% en moyenne  
en France*

**81,93%**

**Lieu de vie**

*77,3% en moyenne  
en France*



**62,68%**

**Repas / collations  
/ chambre**

*64,7% en moyenne en  
France*

**85,27%**

**Prise en charge  
pendant  
l'hospitalisation**

*79,4% en moyenne en  
France*



**74,55%**

**Organisation  
de la sortie**

*68,4% en moyenne en  
France*

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle!  
*Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2024*

**78,89%** Note : **A**

*30% des établissements en France*

**POUR LES HOSPITALISATIONS**  
**DE + DE 48H**



**79,89%**

**Accueil**

*75,3 % en moyenne  
en France*



**80,21%**

**Chambre**

*74,4% en moyenne  
en France*



**84,73%**

**Prise en charge  
médecins / chirurgiens**

*82,1% en moyenne en  
France*



**84,15%**

**Prise en charge  
soignants**

*82,5% en moyenne en  
France*



**60,74%**

**Repas / collations**  
*60,5% en moyenne en  
France*



**71,02%**

**Organisation  
de la sortie**  
*65,4% en moyenne en  
France*