

La charte de bientraitance des patients



La bientraitance s'inscrit dans les valeurs et la qualité de service que prône le Médipôle de Savoie. Elle englobe tout ce qui favorise l'épanouissement de la personne. Elle impose un ensemble de comportements, d'attitudes respectueuses de la personne, la nécessité de professionnalisme, la recherche d'un environnement sécurisé.

Engager notre bienveillance
auprès du patient tout au
long de son séjour



~~Douleur~~

Agir contre la douleur aigüe
et /ou chronique, physique
et /ou morale

Garantir la compétence
professionnelle de notre personnel
et la continuité des soins



Offrir aux patients une prise
en charge adaptée à leur
pathologie



S'inscrire dans une démarche
d'amélioration continue des
pratiques professionnelles



Respecter et promouvoir les
droits et les libertés reconnus
aux patients

