

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle!  
*Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2023*

**80.4%**

Note :

**A**

**POUR LE SERVICE AMBULATOIRE**

*46,8% des établissements en France*



**84,6%**

**Avant  
hospitalisation**  
*82,7% en moyenne  
en France*



**82,9%**

**Accueil**  
*82,2% en moyenne  
en France*



**73,6%**

**Chambre et repas  
/ collations**  
*74,1% en moyenne en  
France*



**84,7%**

**Prise en charge  
pendant  
l'hospitalisation**  
*85,3% en moyenne en  
France*



**75,6%**

**Organisation de la  
sortie et  
retour à domicile**  
*72,5 % en moyenne en  
France*

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle!  
*Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2023*

**79%**

Note :

**A**

**POUR LE SERVICE SMR**  
*(anciennement SSR)*

*41% des établissements en France*



**83,7%**

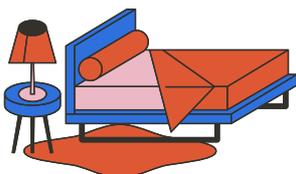
**Accueil**

*81,9% en moyenne  
en France*

**79,8%**

**Lieu de vie**

*76,3% en moyenne  
en France*



**59,2%**

**Repas / collations**

*64,8% en moyenne en  
France*

**83,6%**

**Prise en charge  
pendant  
l'hospitalisation**

*78,6% en moyenne en  
France*



**75%**

**Organisation  
de la sortie**

*67,4% en moyenne en  
France*

vous présentent les résultats E-SATIS du Médipôle !  
*Ces résultats évaluent la satisfaction globale des patients en 2023*

**79%**

Note :

**A**

*21,8% des établissements en France*

**POUR LES HOSPITALISATIONS**  
**DE + DE 48H**

**80,4%**

**Accueil**

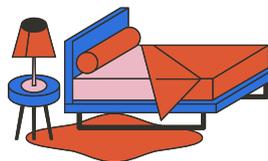
*74,2 % en moyenne  
en France*



**80,5%**

**Chambre**

*73,9% en moyenne  
en France*



**84,6%**

**Prise en charge  
médecins / chirurgiens**

*81,9% en moyenne en  
France*



**83,5%**

**Prise en charge  
soignants**

*82,2% en moyenne en  
France*



**64%**

**Repas / collations**

*60,1% en moyenne en  
France*



**70%**

**Organisation  
de la sortie**

*65,3% en moyenne en  
France*

