



Dossier à compléter Pour votre consultation d'anesthésie

Le livret d'accueil complet de la clinique est disponible sur le site internet de l'Etablissement et peut vous être envoyé par mail ou remis lors de votre consultation d'anesthésie.

ACCUEIL : 04 79 26 80 80

ANESTHÉSISTE : 04 79 26 81 81

URGENCES : 04 79 26 82 82

<https://www.medipole-de-savoie.fr>



→ Ce dossier est à déposer à l'accueil du Médipôle de Savoie à la sortie de votre consultation avec l'Anesthésiste.
Vous devez réaliser votre pré-admission le jour de votre consultation d'anesthésie, prévoyez un temps nécessaire.

Prendre rendez-vous avec l'anesthésiste

Par Internet : sur le site <https://www.medipole-de-savoie.fr> ou <https://patient.medipole-de-savoie.fr>

Par téléphone : 04 79 26 81 81 du Lundi au Vendredi de 8h00 à 18h00.

Ou sur place après la consultation chirurgicale.



Le jour de votre consultation d'anesthésie

Merci de compléter :

- Le questionnaire médical d'anesthésie
- La feuille de consentement
- La fiche d'admission
- La fiche de désignation de la personne de confiance et de la personne à prévenir
- L'autorisation d'opérer signée par les deux parents pour un enfant mineur et patient sous tutelle
- La feuille des suppléments susceptibles de rester à la charge du patient et le choix de la chambre

Merci d'amener :

- Votre carte d'identité nationale ou passeport, titre de séjour
- Pour les enfants : le livret de famille ou la carte d'identité nationale de l'enfant ainsi que celle de l'un des parents
- Votre carte vitale
 - Eventuellement, la feuille d'accident du travail remise par votre employeur
 - 1 copie de votre carte mutuelle et/ou la prise en charge de cet organisme
 - Votre carte de groupe sanguin et les résultats d'analyses biologiques si vous en avez

Questionnaire Médical d'Anesthésie

MEDICARE : ANESTHESIE - REANIMATION - DOULEUR

A REMPLIR AVANT LA CONSULTATION D'ANESTHESIE

En prévision de votre intervention, vous allez rencontrer l'un des médecins Anesthésistes-Réanimateurs de la Clinique. Il vous informe que, afin de vous assurer une surveillance péri-opératoire de qualité en coordination avec le suivi chirurgical ainsi qu'une permanence des soins urgents, il leur est indispensable de travailler en équipe. Ainsi, sauf demande expresse de votre part (afin de respecter votre libre choix), chacun de ces médecins prendra connaissance de votre dossier et pourra être amené à vous visiter ou vous prodiguer des soins lors de votre séjour à la Clinique.

Il est nécessaire que les mineurs soient accompagnés de l'un de leurs deux parents ou à défaut d'un parent proche majeur avec une **décharge signée par un représentant légal**.

VOTRE TRANSPORT (ALLER – RETOUR) MÉDICALISÉ (V.S.L. – AMBULANCE ETC.) POUR VOUS RENDRE À LA CONSULTATION D'ANESTHÉSIE NE POURRA ÊTRE PRIS EN CHARGE QUE SUR PRESCRIPTION (MÉDECIN TRAITANT / CHIRURGIEN).

QUELQUES CONSEILS IMPORTANTS

Si vous possédez les documents suivants : **Carte de groupe sanguin, Résultats d'examens de sang, d'urines, Comptes-rendus** (cardiologues, allergologues, hématologues, pneumologues, ...), **n'oubliez pas de les apporter lors de la consultation d'anesthésie.**

- Si vous prenez l'un des médicaments suivants, la secrétaire des anesthésistes pourra être amenée à vous proposer un rendez-vous au moins huit jours avant l'intervention, un rendez-vous avec le médecin anesthésiste :

- ANTI-AGREGANTS : Aspirine (ou) Aspegic, Ticlid, Plavix, Duoplatin ou médicaments contenant de l'aspirine,
- ANTI-COAGULANTS : Sintrom, Coumadine, Previscan, Xarelto, Pradaxa Eliquis etc.,
- Neurolitium, Teralithe, Insuline.

- Si vous prenez un traitement pour le cœur ou la tension, ne l'arrêtez pas sans l'avis du médecin anesthésiste.

- Les consignes de jeûne vous seront expliquées lors de la consultation ou par l'infirmière la veille de l'intervention. Elles varient selon l'heure d'intervention prévue, le type de liquides que vous pouvez prendre, vos antécédents et l'âge pour les enfants.

Information sur l'anesthésie (page 3 du Livret d'accueil).

NOM : Prénom : Age :

Profession : Poids : Taille :

Cocher la case

Médecin Traitant :

OUI NON

Si vous avez des traitements en cours, détaillez-les et APPORTEZ votre (vos) ordonnance(s) :

-
- 1.** Fumez-vous ? (Nombre de cigarettes/jour)
- 2.** Avez-vous ou buvez-vous actuellement de l'alcool tous les jours ?
- 3.** Prenez-vous des drogues pures (hors médicaments) ?
- 4.** Suivez-vous actuellement un régime ?
Si oui, lequel ?
- 5.** Pour une femme :
- Etes-vous enceinte ou avez-vous un retard de règles ?
- Prenez-vous un contraceptif (pilule) ?
- 6.** Pour un enfant :
- Est-il né à terme ?
- A t-il été hospitalisé en particulier lors de sa première année ?
- 7.** Avez-vous déjà été endormi (anesthésie générale) ?
- 8.** Avez-vous déjà été opéré ? Si oui, citez vos opérations et la date approximative :

-
- 9.** Avez-vous fait des incidents ou accidents à l'occasion d'une anesthésie locale ou générale ?
Si oui, lesquels ?

-
- 10. Avez-vous été soignée pour le cœur :**
Si vous êtes suivi par un cardiologue, donnez son nom :
- Pour un infarctus du myocarde, angine de poitrine ?
- Pour une Phlébite ?
- Pour une embolie pulmonaire ?

OUI NON

- Pour une Artérite ?
- Pour une hypertension ?
- Pour un souffle au cœur ?
- Pour une Arythmie ?
- Pour le cœur et les vaisseaux
- Avez-vous un STENT ?
- 11. Avez-vous été soigné pour les poumons ?**
- Avez-vous un syndrome d'apnée du sommeil ?
- Si oui, êtes vous appareillé pour cela ?
- Faites-vous 3 bronchites ou plus dans l'hiver ?
- Avez-vous de l'asthme ?
- Avez-vous été soigné pour une tuberculose pulmonaire ou autre localisation ?
- 12. Avez-vous été soigné pour une maladie rénale ou urinaire ?**
- 13. Avez-vous souffert ou souffrez-vous de maladies neurologiques ?**
- Souffrez-vous de migraine ?
- Souffrez-vous d'anxiété ?
- Avez-vous fait une dépression ?
- D'épilepsie ?
- De perte de connaissance ?
- D'une paralysie ?
- D'une sciatique ?
- D'une maladie de Parkinson ?
- De troubles de mémoire ?
- 14. Avez-vous été soigné pour des problèmes digestifs ?**
- Avez-vous présenté ou présentez-vous actuellement un ulcère d'estomac, du reflux, une hernie hiatale ?
- Avez-vous fait une jaunisse ? (excepté l'ictère du nourrisson), une Hépatite ?
- 15.** Votre médecin vous a-t-il dit que vous aviez du diabète ?
- 16.** Votre médecin vous a-t-il dit que vous aviez du Cholestérol ?
- 17.** Avez-vous eu du paludisme, une maladie ou une autre maladie infectieuse ?
- Avez-vous un test H.I.V (SIDA) ou hépatite positif ?
- Avez-vous été hospitalisé depuis moins d'un an à l'étranger (quel pays ?) ?.....
- En France (dans quelle ville) ?.....
- Avez-vous eu une chirurgie de la rétine, une neurochirurgie ?
- 18.** Avez-vous saigné plus qu'une journée après une plaie ou une opération ?
- Y a-t-il des hémophiles dans votre famille ?
- Avez-vous eu une transfusion de sang ?
- 19. Souffrez-vous d'un glaucome ?** (maladie des yeux)
- 20. Avez-vous une allergie connue ?**, en particulier à :
- Des antibiotiques ?
- D'autres médicaments ?
- Au latex ?
- Des produits de contrastes radiologiques, scanner, désinfectant,... ?
- Des tests ont-ils été faits ? (Résultats à apporter)
- 21.** En dehors de l'allergie, y a-t-il des médicaments que vous ne supportez pas ?
- Si oui, lesquels ?
- 22.** A-t-on parlé pour vous ou votre famille : d'hyperthermie maligne, de mastocytose, d'œdème angioneurotonique, de myopathie ou de porphyrie ?
- 23.** Y a-t-il eu un décès inexpliqué chez un membre de votre famille de – de 50 ans ?
- 24. Au niveau dentaire :**
- Avez-vous des dents fragiles : dents « branlantes », dents sur pivot, etc...?
- Portez-vous un appareil dentaire ?
- 25.** Portez-vous des verres de contact ?
- 26.** Avez-vous d'autres problèmes de santé à préciser ?.....

Feuille de consentement

MEDICARE : ANESTHESIE - REANIMATION
**DOCUMENT A REMETTRE SIGNE A L'INFIRMIERE
A VOTRE ENTREE DANS LE SERVICE**

NOM : Prénom :

Au cours de la consultation d'anesthésie du...../...../..... avec le Drpour une intervention chirurgicale prévue le...../...../..... :

J'estime avoir été suffisamment informé(e) des avantages et des risques de l'anesthésie. J'ai pu poser toutes les questions utiles et j'ai compris les réponses qui m'ont été données.

J'ai été informé du fait que si une transfusion de sang ou de dérivés sanguins est jugée indispensable par les Médecins Anesthésistes-Réanimateurs, elle serait réalisée en particulier si le pronostic vital est mis en jeu.

Si vous souffrez d'un syndrome du sommeil et si vous êtes appareillé, vous devez absolument amener votre appareillage le jour de votre hospitalisation, même en ambulatoire.

M'ont été remises les informations sur l'anesthésie et la transfusion sanguine, les règles pour l'anesthésie ambulatoire, en particulier **d'être accompagné pour le retour à domicile.**

J'assure venir à jeun le jour de mon intervention : ne pas manger ou boire de laitages ou de jus de fruits, ni fumer, ni mâcher de chewing-gum **au moins 6 heures avant** l'heure d'admission ; et ne pas boire de liquides clairs (eau, café ou thé sucré mais sans aucun laitage) au moins 3 heures avant l'heure d'admission à la clinique, **sous réserve de l'avis de votre médecin anesthésiste.** La collation et les boissons doivent être consommées dans le respect strict de ces horaires et en quantité modérée.

En cas de non-respect de ces consignes, votre intervention pourrait être reportée.

Ce document ne décharge en aucune façon la responsabilité du Médecin Anesthésiste-Réanimateur à mon égard.

En cas de contact accidentel par votre sang d'un membre du personnel soignant, acceptez-vous que l'on effectue un contrôle de votre état sérologique Hépatite B, C et HIV : OUI - NON

Honoraires

MEDICARE : ANESTHESIE - REANIMATION

Votre intervention pourra donner lieu à un **dépassement d'honoraires pour l'anesthésie calculé sur une base de 50% de celui de votre chirurgien** lorsqu'il prend un dépassement, avec un minimum de 25 euros dans les autres cas notamment pour les endoscopies digestives, et forfaitairement pour la chirurgie ORL et dentaire.

Vous trouverez, soit à l'affichage en salle d'attente des anesthésistes, soit sur notre site internet du Médipôle de Savoie, des montants de dépassement couramment pratiqués pour certains actes fréquents.

Le règlement devra être effectué au Bureau des Sorties le jour de votre départ, ou lors de votre entrée si vous êtes en ambulatoire, par chèque établi à l'ordre de Médipôle de Savoie. Le montant sera porté sur votre feuille de maladie ou votre facture. Il pourra éventuellement faire l'objet d'un remboursement par votre mutuelle, selon votre contrat.

Date :/...../.....

Signature :

Fiche d'admission

**A RAPPORTER IMPERATIVEMENT COMPLETEE LE JOUR
DE LA CONSULTATION D'ANESTHESIE ET A DEPOSER A L'ACCUEIL**

Fax des Admissions : 04 79 26 83 90
@ : admissions@medipole-de-savoie.fr

Cadre réservé à l'établissement :

N° pré-admission :

N° dossier :

RAPPEL : Pièces à fournir impérativement lors de la pré-admission

- Carte vitale
- Carte de mutuelle
- Carte d'identité, passeport, carte de séjour ou livret de famille du patient

INFORMATIONS CONCERNANT LE PATIENT

NOM : Prénom :

NOM de naissance :

Date de naissance (JJ/MM/AAAA) : / / Lieu de naissance :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Tél. : Adresse mail :

(A remplir notamment pour participer à une enquête de satisfaction)

Sexe : M F Profession :

Nom du médecin traitant :

Nom du chirurgien :

Date d'entrée (JJ/MM/AAAA) : / /

Votre type d'hospitalisation : Ambulatoire (sort le jour même) Hospitalisation classique (reste au moins une nuit)

Bénéficiez-vous d'un Régime Exonérant (longue maladie en rapport avec votre intervention) : OUI NON

Si OUI, cochez la mention correspondante :

Affection Longue Durée Article 115 Invalidité

Accident de Travail ou Maladie Professionnelle → Date : / /

(Apporter la déclaration de l'employeur)

Bénéficiez-vous de la CMU : OUI NON

Avez-vous un Dossier Médical Partagé (DMP) : OUI NON

Merci de nous informer lors de votre admission si vous ne souhaitez pas que nous alimentions votre DMP.

INFORMATIONS CONCERNANT L'ASSURE SOCIAL PRINCIPAL

NOM de l'assuré : Prénom :

NOM de naissance : Date de naissance (JJ/MM/AAAA) : / /

N° de Sécurité Sociale :

Nom et adresse de la Caisse :

Nom de votre mutuelle complémentaire :

(Amener 1 photocopie de votre carte mutuelle / complémentaire de santé recto-verso)

Fiche de désignation d'une personne de confiance et d'une personne à prévenir

A REMPLIR IMPERATIVEMENT AVEC LA FICHE D'ADMISSION

Le patient

Je soussigné(e),

NOM : Prénom(s) : NOM de naissance :

Date de naissance : / /

Adresse :

.....

Téléphone(s) :

Admis(e) au sein de l'établissement à compter du / /

Je souhaite désigner une **personne à prévenir** (nous devons pouvoir lui téléphoner en cas d'urgence) :

NOM : Prénom :

Téléphone(s) :

Je ne souhaite pas désigner de personne de confiance

Je souhaite désigner une **personne de confiance** (qui peut être la même ou une autre, elle peut être présente à vos côtés et être consultée dans la mesure où vous ne pourriez pas exprimer votre volonté ou recevoir les informations relatives à votre prise en charge) :

NOM : Prénom(s) : NOM de naissance :

Date de naissance : / /

Adresse :

.....

Téléphone(s) :

J'informerais de cette désignation l'intéressé(e) et m'assurerais de son accord. J'ai été informé(e) que cette désignation peut être supprimée à tout moment par écrit.

Fait à :

Signature du patient :

Le : / /

Autorisation d'opérer pour mineur et adulte sous tutelle

Pour les MINEURS : Selon la loi du 4 mars 2002, il est impératif que l'autorisation des soins soit délivrée par les deux titulaires de l'autorité parentale, si cette dernière est exercée en commun.

Dans le cas contraire, il faut que vous apportiez la preuve que vous exercez seul(e) l'autorité parentale.

ENFANT

Nous, soussignés, M. et M^{me}

Autorisons et Certifions

Je soussigné(e) M., M^{me}

Autorise, Certifie

Que notre (mon) Enfant :

ADULTE SOUS TUTELLE

Je soussigné(e) M., M^{me}

Autorise, Certifie

Que l'adulte sous tutelle :

En qualité de titulaire(s) de l'autorité parentale :

Après information reçu par le Docteur :, Chirurgien

et par le Docteur :, Anesthésiste

Certifie :

- Avoir reçu une information claire sur l'anesthésie et l'acte prévu, tant au niveau des techniques envisagées que des risques encourus.
- Donner l'autorisation à pratiquer une anesthésie.
- Donner l'autorisation d'opérer et de réaliser tous soins s'y rapportant.
- Donner l'autorisation que tous les actes non prévus que le chirurgien estimerait nécessaires en cours d'intervention soient effectués sous anesthésie locale, locorégionale, générale.

Fait à

Le :/...../.....

Signature du (ou des) titulaire(s) de l'autorité parentale :

Parent 1

Parent 2

Représentant légal

Attestation de responsabilité en cas d'absence d'un parent

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e), Madame/Monsieur*, vous informe que mon fils/ma fille* né(e) le / / doit être opéré(e) le / / par le Docteur pour l'intervention :

J'ai bénéficié d'une information claire et complète quant au bénéfice et aux risques liés à cette intervention chirurgicale.

Cependant, je n'ai pu recueillir l'autorisation du père/de la mère* de l'enfant mineur dont je suis séparé(e) et sans nouvelles malgré les différentes tentatives que j'ai pu mettre en œuvre pour le/la * joindre.

Je prends l'entière responsabilité de faire réaliser cette intervention à mon fils/ma fille* mineur(e) en toutes connaissances de cause et en ayant mis tout en œuvre pour obtenir l'autorisation d'opérer de son père /sa mère*.

Attestation établie pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à,

le / /

Signature :

(Mentions à préciser)*

SORTIE D'UN MINEUR

Madame, Monsieur,

La sortie de votre enfant ne pourra être autorisée qu'en présence de l'un des parents ou représentant légal, au vue d'une pièce d'identité, ou d'une personne qu'ils auront nommément désignée et autorisée par écrit, munie d'une pièce d'identité.

Sortie prévue avec tierce personne majeure

J'autorise M. ou M^{me} : (Nom et Prénom)

A sortir le mineur : (Nom et Prénom)

Du Médipôle de Savoie

A Challes-les-Eaux, le : / /

Signature :

Suppléments honoraires et hoteliers susceptibles de rester à la charge du patient

Patient :

Date d'intervention : / / Acte CCAM Intervention :

Date d'entrée : / /

Ce devis, remis par le chirurgien lors de la consultation et complété par l'anesthésiste lors de votre consultation pré-opératoire, devra être déposé au bureau des entrées pour votre admission.

| | |
|--|--|
| A la consultation du Chirurgien ou Spécialiste Conventionnés à honoraires libres | Signature du patient pour chaque supplément demandé |
| Un supplément d'honoraires d'un montant de € vous sera demandé par votre chirurgien / médecin, le Dr..... <input type="checkbox"/> Signataire de l'OPTAM-CO / OPTAM J'accepte le supplément d'honoraires et m'engage à le régler. | |
| A la consultation d'Anesthésistes Conventionnés à honoraires libres | Signature du patient |
| Un supplément d'honoraires d'un montant de € vous sera demandé par votre anesthésiste, le Dr..... J'accepte le supplément d'honoraires et m'engage à le régler | |
| Suppléments de l'Établissement pour demandes particulières à votre entrée | |
| <input type="checkbox"/> Je déclare avoir pris connaissance des suppléments appliqués par l'établissement Je reconnais avoir demandé : | |
| <input type="checkbox"/> une chambre individuelle (Selon les disponibilités le jour de l'entrée) <ul style="list-style-type: none"> • Hospitalisation / jour : 75 € • Ambulatoire / jour : 20 € | |
| <input type="checkbox"/> une chambre handicapée <input type="checkbox"/> la télévision : 4 € / jour <input type="checkbox"/> le téléphone : Forfait de mise à disposition : 5 € + facturation selon les communications passées <input type="checkbox"/> l'accès internet : 2 € / jour | |
| Informations suppléments accompagnant : Repas accompagnant : 10 € Lit accompagnant : 10 € Petit-déjeuner accompagnant : 4 € | Je m'engage à effectuer le règlement pour tous les suppléments correspondants. Nombre de cases cochées : Date : / / Signature du patient : |
| <i>Si aucune convention n'est établie entre l'établissement et votre mutuelle, vous devez faire l'avance des frais non pris en charge par l'assurance maladie.</i> | |
| Ces suppléments peuvent être pris en charge totalement ou partiellement par votre mutuelle, selon votre contrat. | |

Suppléments susceptibles de rester à la charge du patient

En l'absence du formulaire de prise en charge de votre mutuelle le jour de l'admission, l'intégralité des suppléments vous sera facturée et vous pourrez vous faire rembourser en transmettant la facture à votre mutuelle.

Compléments d'honoraires Médicaux

Le conventionnement en secteur II et le contrat d'accès aux soins permettent aux praticiens de valoriser le tarif de base de la Sécurité Sociale pour tenir compte des circonstances, des difficultés et / ou des risques liés à l'intervention, de la notoriété des praticiens ; et ce pour faire face à l'accroissement des charges non compensées par l'augmentation du tarif de la Sécurité Sociale.

Seuls les frais d'honoraires ayant fait l'objet d'une information relative à leur montant dans le livret d'accueil ou ayant fait l'objet d'un devis signé seront susceptibles d'être facturés aux patients pour des actes réalisés au cours de leur séjour.

Outre celui demandé par le chirurgien que vous avez expressément choisi, un supplément pourra vous être demandé par les praticiens anesthésistes suivant les modalités précisées page 4.

Pour les radiologues ayant signé le contrat d'accès aux soins, leur supplément n'excédera pas 20 euros par séjour.

Suppléments Hôteliers

L'établissement peut facturer des frais hôteliers sur :

- **La chambre individuelle** : vérifier la prise en charge par votre mutuelle,
- **La télévision,**
- **Le téléphone,**
- **L'accès internet,**
- **Les repas et lits d'accompagnants,**
- **Le forfait journalier pour la Sécurité Sociale.**

Si votre départ a lieu après 10h, une journée supplémentaire sera comptabilisée.

Si vous désirez bénéficier d'une chambre particulière, signalez-le au moment de la pré-admission. Compte-tenu de l'activité de l'établissement, il est possible que le rythme des sorties et des urgences ne nous permette pas de vous attribuer la chambre particulière que vous auriez souhaitée. Dans ce cas, nous vous demandons de bien vouloir nous en excuser.

Les services sont à votre disposition pour toute information relative à ces aspects.

Nous vous remercions de votre compréhension et restons à votre disposition pour toutes informations.

La Direction

Jeune préopératoire avant une anesthésie

Après accord du médecin anesthésiste que vous rencontrez lors de la consultation pré-anesthésie, **le jour de votre intervention vous avez le droit de :**

MANGER

Une collation légère type : pain, biscotte, confiture, produit laitier, soupe...



Jusqu'à 6h
avant votre admission

BOIRE

Des liquides clairs (eau, sirops, thé ou café sans lait (avec ou sans sucre))



Jusqu'à 3h
avant votre admission

FUMER

Cigarette, cigarette électronique, cigare, pipe... **Il est fortement recommandé d'arrêter de fumer le plus longtemps possible avant une intervention**



Interdit de fumer 6h
avant votre admission

Fumer et risques pour l'anesthésie :

- Augmente le risque de complications respiratoires.
- Augmente le risque d'infection pulmonaire après l'intervention.

Fumer et risques pour la chirurgie :

- Augmente le risque de mauvaise cicatrisation osseuse, musculaire et cutanée.

Les bénéfices d'arrêter de fumer avant l'intervention :

- Arrêt 12 à 24 h : Diminue significativement la présence de monoxyde de carbone dans le sang.
- Arrêt de 3 semaines : Améliore la qualité de la cicatrisation.
- Arrêt de 4 semaines : Diminue de 25% les complications respiratoires.
- Arrêt de 8 semaines : Diminue de 50% les complications respiratoires.

Votre traitement habituel et votre hospitalisation

Avant votre hospitalisation : Lors de la consultation de pré-anesthésie, **venez avec vos ordonnances les plus récentes** et signalez au médecin anesthésiste tous les médicaments que vous prenez.

La veille de votre hospitalisation : **Préparez votre ordonnance la plus récente, ainsi que 48h de votre traitement personnel** dans le cas où vos médicaments ne seraient pas immédiatement disponibles à la clinique. N'apportez pas de médicaments déconditionnés car ils ne sont plus identifiables d'où un risque d'erreur.



A votre admission dans l'unité de soins : **Remettez votre ordonnance et vos médicaments à l'infirmière dès votre accueil.** En effet, pendant votre séjour, l'équipe médicale et soignante a en charge la globalité de votre traitement : elle vérifie les interactions médicamenteuses éventuelles, elle prépare les doses à administrer et vérifie que vous avez bien bénéficié de la totalité de votre traitement.

Préparation cutanée Pré Opératoire



Pour limiter le risque d'infection et réduire au maximum le nombre de micro-organismes présents sur la peau, il vous est demandé **d'effectuer une préparation cutanée rigoureuse** avant toute intervention chirurgicale ou endoscopique.

Pour ce faire, **vous devez prendre une douche et effectuer un shampoing la veille** de votre passage au bloc opératoire.

- Si vous êtes hospitalisé la veille, cette préparation sera réalisée dans le service,
- Si vous êtes opéré en ambulatoire ou hospitalisé le matin, cette préparation devra être faite à votre domicile.

Le jour de l'intervention, il faut **renouveler la douche** avec le produit antiseptique déjà choisi, suivre la même méthode, mais il n'est pas nécessaire de refaire un shampoing.

Enlever tous les bijoux : alliances, colliers, bagues, piercing, boucles d'oreilles...

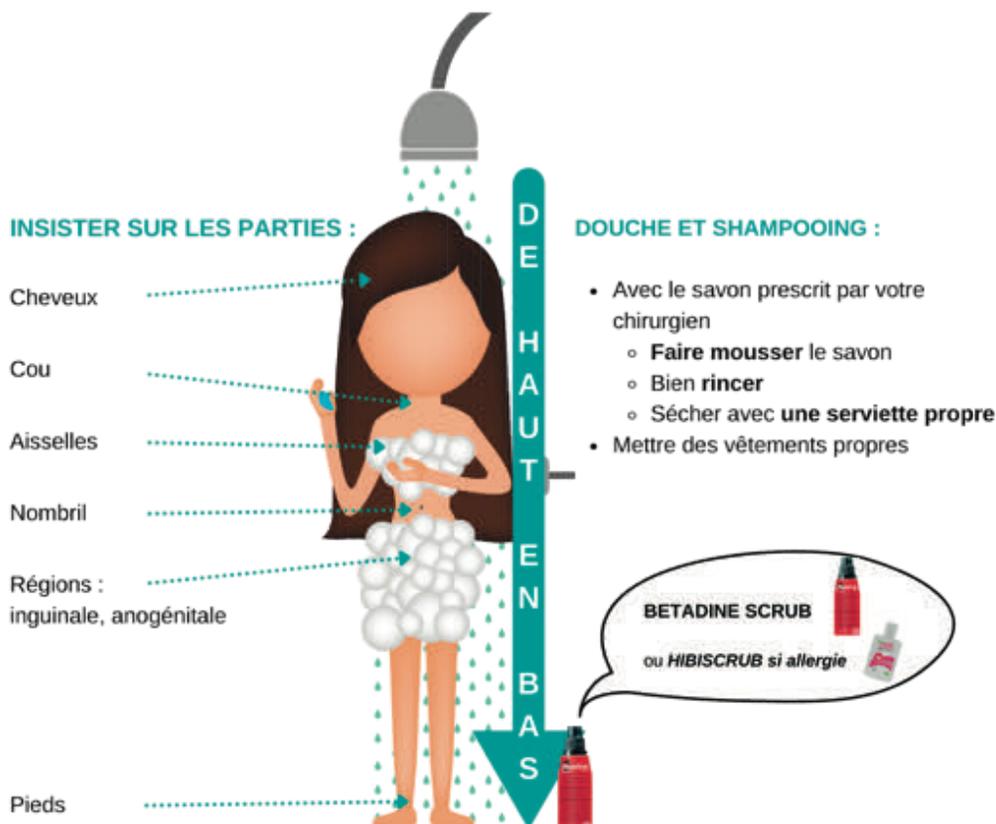
Retirer le maquillage : fards, rouge à lèvres, vernis...

Enlever : lunettes, lentilles, appareils dentaires, appareils auditifs.

Ne pas appliquer de : crème hydratante, déodorant, parfum ...

Info pratique : Malgré la couleur orange de certains savons antiseptiques, ils deviennent blancs lors de la friction donc, ils ne colorent ni la peau, ni les cheveux !

IMPORTANT



La dépilation n'est pas recommandée par le CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales), cependant si votre chirurgien la demande, elle doit être réalisée à l'aide d'une tondeuse. **L'utilisation du rasoir est interdite !**

Information Identitovigilance



Le rôle de l'identitovigilance :



Assurer votre sécurité tout au long de votre prise en charge en vous identifiant à chaque soin et échange.

Pour toute hospitalisation, vous devez fournir une pièce d'identité officielle :

- une carte d'identité nationale ou ;
- un passeport ou ;
- un titre de séjour valable



A votre entrée, le personnel soignant vous posera un bracelet d'identification autour d'un poignet. **Pensez à vérifier les informations inscrites ci-dessus !**

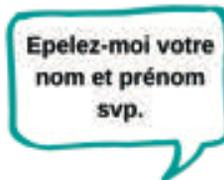


Tout au long de votre prise en charge, lors des transferts, au bloc opératoire, lors de votre prise de médicament, votre identité vous sera demandé par le personnel !



Pour les enfants, il faut présenter :

- une carte d'identité nationale de l'un des parents
- le livret de famille **OU** la carte d'identité nationale de l'enfant



Notre classement E-Satis 2021

HOSPITALISATION COMPLETE

78%

HOSPITALISATION EN AMBULATOIRE

Notée :



des patients satisfaits ou très satisfaits

Notée :



14,4% des établissements de santé en France sont notés A en 2021.

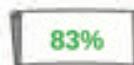
Votre accueil



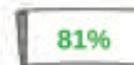
Votre chambre



Avant l'hospitalisation



Accueil le jour de la chirurgie



Prise en charge par les soignants



Prise en charge par les praticiens



Prise en charge pendant l'hospitalisation



Chambre et collation





Questionnaire de satisfaction

Vous pouvez remettre ce questionnaire le jour de votre départ au bureau des sorties ou à l'accueil, ou le cas échéant, le renvoyer par courrier. Il sera systématiquement transmis à la direction et au service qualité afin d'améliorer les conditions d'hospitalisation.

Les synthèses des questionnaires de satisfaction sont affichées dans le hall d'accueil du Médipôle de Savoie.

Nous vous remercions de votre participation.

NOM : (facultatif) Prénom :

Chambre n° Séjour du au

Comment évaluez-vous ? **0 = Insatisfait 1 = Peu satisfait 2 = Satisfait 3 = Très satisfait 4 = Excellent**

| Etes-vous satisfait : | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - de l'accueil ? | <input type="checkbox"/> |
| - de votre prise en charge par l'équipe médicale et soignante ? | <input type="checkbox"/> |
| - de la prise en charge votre douleur ? | <input type="checkbox"/> |
| - des explications données à vos questions ? | <input type="checkbox"/> |
| - du respect de vos droits (intimité, confidentialité...) | <input type="checkbox"/> |
| - de l'hôtellerie (chambres, locaux...) | <input type="checkbox"/> |
| - de la restauration ? | <input type="checkbox"/> |
| - du délai d'attente ? | <input type="checkbox"/> |
| - des informations concernant votre sortie ? | <input type="checkbox"/> |

DEGRE DE SATISFACTION GLOBALE DE VOTRE SEJOUR.

(Note globale /10) = /10

| | 0 = Non | 1 = Peut-être | 2 = Probablement | 3 = Certainement |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Globalement, recommanderiez-vous l'établissement ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Pour une autre hospitalisation ou intervention reviendriez-vous ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Motif de votre hospitalisation :

Praticien :

Hospitalisation : Ambulatoire Chirurgie Médecine SSR

Age : de 1 à 29 ans de 30 à 59 ans + de 60 ans

Remarques / Suggestions :

.....

.....

.....

.....

Merci de votre participation

LISTE DES PRATICIENS DU MEDIPOLE DE SAVOIE

CHIRURGIE

| CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE MEMBRE INFERIEUR | |
|---|----------------|
| . Dr BOVIER LAPIERRE Philippe | 04 79 26 81 14 |
| . Dr BRANFAUX Marc | 04 79 26 81 11 |
| . Dr BUISSON Laurent | 04 79 26 81 12 |
| . Dr ESTOUR Gilles | 04 79 26 81 17 |
| . Dr MORIN Vincent | 04 79 26 81 18 |
| . Dr PINAROLI Alban | 04 79 26 81 15 |
| . Dr FAVRE Eric | 04 79 68 95 44 |
| . Dr VERJUX Thierry | 06 62 22 95 55 |

| CHIRURGIE DE LA MAIN ET ORTHOPEDIQUE DU MEMBRE SUPERIEUR | |
|--|------------------------|
| . Dr BENASSAYAG Mickaël | . Dr DE SORAS Xavier |
| . Dr DEBUS Gautier | . Dr MESQUIDA Virginie |
| . Dr DE MOURGUES Philippe | . Dr PRADEL Philippe |

| MEDECINS DU SPORT | |
|---|--|
| . Dr DESCOMBE Fabrice / Dr EXARTIER Marlène / Dr REDON Caroline | |
| . Dr ROOSE Corentin / Dr THIRON Pierre | |

| CHIRURGIE DIGESTIVE | |
|----------------------|----------------|
| . Dr BOZIO Guillaume | 04 79 26 81 57 |
| . Dr CHOLIN Nicolas | 04 79 26 81 58 |
| . Dr MAYLIN Vincent | 04 79 26 81 56 |
| . Dr RUER Vincent | 04 79 26 81 56 |

| GASTRO-ENTEROLOGIE | |
|---|--|
| . Dr AUROUX Jean / Dr BALAS Maria / Dr CORDIER Laurent / | |
| . Dr MORIN Clémence / Dr ROQUES Bertrand / Dr WAGON Dominique | |

| CHIRURGIE GYNECOLOGIQUE | |
|--|----------------|
| . Dr BOILEAU Laurent / Dr TARDIF THEULIER Sophie | 04 79 26 80 88 |
| . Dr HEDDE Audrey | 04 79 26 80 89 |

| OPHTALMOLOGIE | |
|--|----------------|
| . Dr COSOFRET Despina / Dr LAFONTAINE Pierre Olivier / | 04 79 69 42 98 |
| . Dr LESOIN Antoine * / Dr MAY Alexander | |
| . Dr CHAPPELET Marc-Antoine / Dr COMBEY DE LAMBERT Aurélie * | 04 79 75 02 75 |
| . Dr GAVARD Olivier / Dr LACHARME Tiffany / Dr ZERDAB Yvan | |

| CHIRURGIE ORL | |
|----------------------------|----------------|
| . Dr CALLOC'H Frédéric * | 04 79 61 57 69 |
| . Dr CHAUVET Edouard | 04 79 26 84 96 |
| . Dr NAVAS Jean-François * | 04 79 33 52 03 |
| . Dr PORRET Cédric * | 04 79 61 57 69 |

| CHIRURGIE MAXILLO FACIAL | |
|------------------------------|--|
| . Dr JULIEN SAINT AMAND Marc | |

| CHIRURGIE PLASTIQUE et RECONSTRUCTRICE | |
|--|--|
| . Dr DELGOVE Laurent / Dr GROSSIDIER Antoine * | |

| STOMATOLOGIE | |
|----------------------|----------------|
| . Dr BAYET Bernard * | 04 79 96 22 30 |

| CHIRURGIE UROLOGIQUE | |
|--|----------------|
| . Dr FRANCOIS Marie / Dr MOIROUD Franck / Dr POISSON Jean François | 04 79 26 81 66 |
| . Dr TARDIEU Arnaud | 04 79 26 81 67 |

| CHIRURGIE VASCULAIRE | |
|---|--|
| . Dr DE LAMBERT Albéric / Dr PENILLON Sébastien / Dr VOIRIN Laurent | |

AUTRES SPECIALITES

| ANESTHESIE - REANIMATION | | |
|--------------------------|------------------------|----------------------|
| . Dr ATOUI Alexandre | . Dr FAULCON Cécile | . Dr SAUNIER Laurent |
| . Dr CANTAN Renaud | . Dr JANDARD Céline | . Dr SIMONEAU Sophie |
| . Dr CHAFFARD Antoine | . Dr LEFORT Stéphanie | . Dr YILDIZ Cihan |
| . Dr CORBONNOIS Gilles | . Dr MONGENOT Frédéric | |
| . Dr CREPIN Sandrine | . Dr POUPARD Marc | |
| . Dr DOUPEUX Luc | . Dr RINGOT Emmanuel | |
| . Dr DURAND Christine | . Dr ROGER Frédéric | |

| ALLERGOLOGIE | |
|-----------------------------|--|
| . Dr JACQUIER Jean Pierre * | |

| ANGIOLOGIE | |
|---|--|
| . Dr BRUNENGO Marc / Dr RARBI Mohamed-Amine | |

| CARDIOLOGIE | |
|-----------------------------|----------------|
| . Dr BELLEMIN Jean-Philippe | 04 79 26 80 56 |
| . Dr BEL Véronique | 04 79 26 80 55 |
| . Dr FAVET Pierre | 04 79 26 80 66 |

| DIABETOLOGIE / ENDOCRINOLOGIE / NUTRITION | |
|---|--|
| . Dr CORBONNOIS Pauline / Dr LOUVET Camille * | |

| ONCOLOGIE - HEMATOLOGIE | |
|---|----------------|
| . Dr MILLE Dominique / Dr REBISCHUNG Christine (Oncologie) | 04 79 26 80 61 |
| . Dr ROQUES Bertrand (Oncologie digestive) | 04 79 26 81 46 |
| . Dr CORM Selim/ Dr PHILIPPE Laure / Dr SENEAL Delphine (Hématologie) | 04 79 26 80 61 |

| MEDECINE / MEDECINE A ORIENTATION PALLIATIVE | |
|---|--|
| . Dr BRULEY David / Dr SAINT GUILHEM Philippine | |

| SSR | |
|---|--|
| . Dr BONIN Christelle / Dr PAYRAUD Elodie | |

| UNITE EPILEPSIE ET SOMMEIL | |
|--|----------------|
| . Dr DOUDOUX Hannah / Dr HAMELIN Sophie / Dr SILVESTRE Manon * | 04 85 86 00 90 |
| . Dr LIEUTAUD Jacques * | 04 79 96 36 26 |
| . Dr PORRET Cédric * | 04 79 61 57 69 |
| . Dr WEICK Diane * | 04 79 71 45 80 |

| RADIOLOGIE - ECHOGRAPHIE - IRM - SCANNER | |
|--|----------------|
| . RADIOLOGIE | 04 79 26 83 83 |
| . SCANNER | 04 79 26 83 77 |
| . IRM | 04 79 26 83 81 |

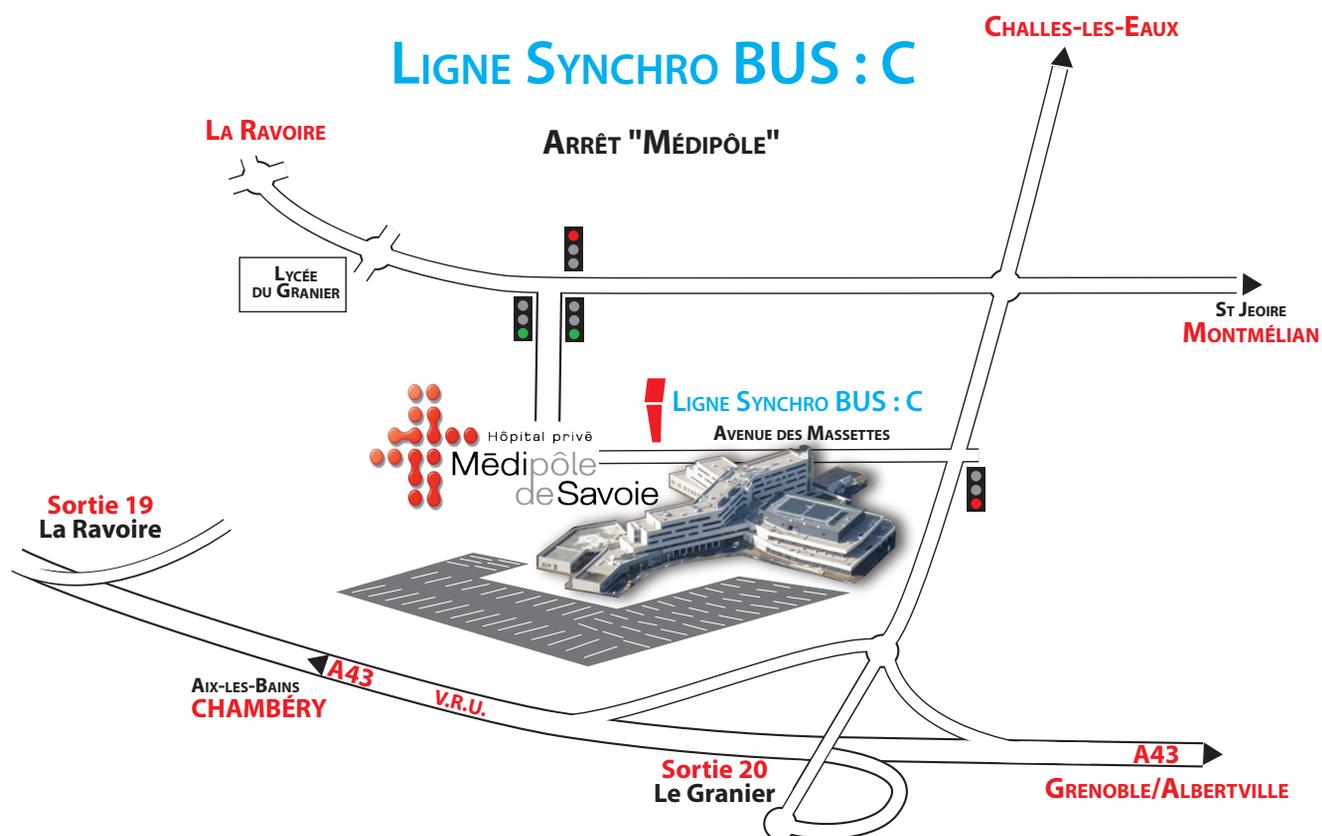
| LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES | |
|----------------------------------|--|
| 04 79 26 84 84 | |

| LABORATOIRE D'ANATOMO PATHOLOGIE | |
|----------------------------------|----------------|
| . CHAMBERY | 04 79 68 69 50 |
| . PRINGY | 04 50 45 05 91 |

| URGENCES | |
|---|--|
| 04 79 26 82 82 | |
| Dr ALVAREZ Antonio / Dr DUMOULIN Bertrand / Dr FEUILLAT Alain / | |
| Dr JONQUIERT-LATARJET Aude / Dr LARBI Boubaker / Dr MEFAREY Antoine / | |
| Dr MELLOTT Pierre-Benoît / Dr PANTALEO Valérie | |

* Ces médecins ont leur cabinet de consultations à l'extérieur du Médipôle

POUR SE RENDRE AU MEDIPOLE DE SAVOIE :



Médipôle de Savoie
300 Avenue des Massettes
73190 CHALLES-LES-EAUX
04 79 26 80 80